



De afgelopen week is het wintergeweld losgebarsten! Met een flinke lading sneeuw en temperaturen rond het vriespunt krijgen we te maken met weersomstandigheden die impact hebben op fietsen én **vooral op accu's van elektrische fietsen**. Daarom hebben we een aantal van de mees gestelde vragen op een rijtje gezet.



Mijn accu gaat ineens veel sneller leeg, moet ik een nieuwe kopen?

Waarschijnlijk is dat niet nodig. Dat de accu sneller leegloopt komt door de lage temperatuur. Lithium-ion accu's leveren bij lage temperaturen tijdelijk minder capaciteit. Wanneer de accu weer op kamertemperatuur is functioneert hij weer zoals je gewend bent.

Kan ik mijn accu gewoon opladen als het vriest?

Nee, een koude of bevroren accu opladen kan de cellen blijvend beschadigen. Het is beter om de accu eerst op kamertemperatuur te laten komen voordat je hem gaat opladen.

Er zit vocht in mijn accu. Wat nu?

Accu's zijn spatwaterdicht, maar niet waterdicht. Vocht in een accu kan interne schade veroorzaken en zelfs brandgevaar opleveren. Het is daarom belangrijk om de accu op een droge en veilige plek te bewaren. Stop direct met gebruiken of opladen van de accu. Schade door vocht valt niet onder garantie. Transport op een fietsdrager is dus zeker *niet* aan te raden.

Ik ben gevallen met mijn fiets, en nu is mijn accu beschadigd.

Na een valpartij is het belangrijk de accu goed te controleren op tekenen van schade. Denk daarbij aan lekkage, rookontwikkeling, een sterke vreemde geur of hitte maar ook aan zaken als roestvorming, kalk, scheuren of fysieke schade. Hoewel dit misschien onschuldig klinkt, kan het ook brandgevaarlijk zijn. Ook hiervoor geldt dus het advies om de accu buiten op een droge en veilige plek op te slaan, mocht er kortsluiting of brand ontstaan. Opgelet: ook valschade valt niet onder garantie. Bent u betrokken bij een aanrijding dan ligt de schadeclaim bij de veroorzaker.

Brandveiligheid

Wist u dat wij speciale opberghoezen hebben voor accu's welke gevallen zijn?

Deze opberghoezen sluiten de accu brandveilig op. Op deze manier kunt u de accu vervolgens naar ons op een veilige manier vervoeren.

